

# INFORMATIONSBLATT DACHSER

Wird Ware von uns, für Sie per Spedition (Paletten-Versand) versendet, brauchen wir in der Regel 2-5 Werktage nach Zahlungseingang, um die Ware zu packen und für die Abholung bereitzustellen. Die Ware wird dann bei Dachser angemeldet.

Anmeldung und Abholung erfolgen am selben Tag.

Von der Abholung zum Umschlagterminal braucht Ihre Ware circa 2-3 Werktage und von dort anschließend noch circa einen Werktag bis zu Ihnen (zum Kunden).

Sie werden in der Regel telefonisch von Dachser kontaktiert, um den Termin für die Zustellung zu bestätigen bzw. zu vereinbaren.

Sie erhalten von uns die Dachser-Sendungsverfolgungsnummer und können diese dann unter dem folgenden Link eingeben und sehen, wo sich Ihre Ware derzeit befindet:

<https://elogistics.dachser.com/login/home?3>

Für alle anderen Fragen oder Probleme, kontaktieren Sie bitte Dachser unter der hier angegebenen Telefonnummer.

**DACHSER** Kundenbetreuung  
Intelligent Logistics

Hotline: [+49 831 5916 0](tel:+4983159160)

(Dienstleistung ist nur auf Deutsch verfügbar, es können lokale Gebühren anfallen)

Oder per E-Mail: [info@dachser.com](mailto:info@dachser.com)

(Bei Emails bitte stets die Paket-Nummer angeben)